



Geuzenstraat 6  
2801 XV Gouda  
Nederland  
+31(0)182 528833  
info@hotelgouda.nl  
www.hotelgouda.nl

---

## Privacyverklaring.

De Utrechtsche Dom, gevestigd aan Geuzenstraat 6, 2801XV, Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens De Utrechtsche Dom

Geuzenstraat 6, 2801XV, Gouda, Nederland  
Tel: +31 182 528833  
Internet: www.hotelgouda.nl

### Persoonsgegevens die wij verwerken

De Utrechtsche Dom verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

### Overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De Utrechtsche Dom heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hotelgouda.nl](mailto:info@hotelgouda.nl). Dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Utrechtsche Dom verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw reservering en betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- De Utrechtsche Dom verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

De Utrechtsche Dom neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen

besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Utrechtsche Dom) tussen zit.

De Utrechtsche Dom gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

**Microsoft Office**, voor het uitvoeren van administratieve handelingen;  
**SnelStart**, voor het voeren van de financiële administratie;  
**SmartHOTEL**, voor het verwerken van online reserveringen in het boekingschema.  
**Firefox**, met zoekmachine **DuckDuckGo**, voor het binnenhalen van relevante informatie van het internet.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De Utrechtsche Dom bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Voor- en achternaam	> Bewaartermijn: 7 jaar> Reden: wettelijke verplichting
Adres	> Bewaartermijn: 7 jaar> Reden: wettelijke verplichting
Telefoonnummer	> Bewaartermijn: 7 jaar> Reden: wettelijke verplichting
E-mailadres	> Bewaartermijn: 7 jaar> Reden: wettelijke verplichting

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Utrechtsche Dom verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Website: cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Een bezoek aan de website van De Utrechtsche Dom, [www.hotelgouda.nl](http://www.hotelgouda.nl), gaat via een beveiligde verbinding. Pagina's op de site zijn versleuteld voordat deze over het internet worden verzonden. De Utrechtsche Dom gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Utrechtsche Dom en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@hotelgouda.nl](mailto:info@hotelgouda.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een

kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

De Utrechtsche Dom wijst u op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Utrechtsche Dom neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ze zijn genomen in het interne privacy protocol van De Utrechtsche Dom.

Alle medewerkers van De Utrechtsche Dom zijn op de hoogte van dit Privacy Statement. Zij houden zich aan het bedrijfsprotocol om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Eindverantwoordelijke voor de bescherming van uw gegevens is Gerard van Domselaar, eigenaar van De Utrechtsche Dom. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@hotelgouda.nl](mailto:info@hotelgouda.nl).

Gouda, 22 april 2018.