



Geuzenstraat 6  
2801 XV Gouda  
Nederland  
+31(0)182 528833  
info@hotelgouda.nl  
www.hotelgouda.nl

---

## 1,5 meter protocol.

Sinds eind 2019 beheersen strenge maatregelen om de corona-pandemie COVID 19 te onderdrukken de wereld. De ziekte kan dodelijk zijn en is overdraagbaar . Inmiddels gaan samenlevingen stap voor stap weer uit hun lock down. Mensen verplaatsen zich meer en komen vaker met elkaar in contact. Om verspreiding van het virus in te dammen, hanteren we in Nederland onder andere de anderhalve meterregel. Houd afstand en let op je hygiëne, dat zijn de sleutelbegrippen.

Ook De Utrechtsche Dom gaat mee in de anderhalve meterregel. Maar hoe wapenen we onszelf en onze gasten in de praktijk tegen besmetting met een virus en de zorgen erover?

We communiceren onze werkwijze en handelen hier ook naar. De gezondheid van gasten controleren we summier. We houden anderhalve meter afstand of werken vanachter een scherm. Om ruimte voor gasten en onszelf te maken, is de inrichting van het gebouw aangepast. In verband met strengere hygiëne-eisen werken we anders dan voor de coronacris. Hieronder staat een overzicht. Dat is uitgewerkt in checklists voor intern gebruik.

### Maatregelen

- De centrale douches en toiletten zijn gesloten, op een wc voor personeel na.
- De budgetkamers zijn omgebouwd tot zitkamers.
- De vroegere ontbijtruimte is niet meer voor algemeen gebruik. De voorste ruimte is wachtkamer bij drukte aan de balie en in gebruik voor opslag van bagage. De achterste ruimte is zitkamer voor kamers 1 en 2.
- Consumpties worden verkocht aan de balie.
- Gasten zijn verplicht hun inchecktijd door te geven. Dat geeft ons de kans het inchecken te spreiden. We houden dat actief in de gaten en noteren dat in ons boekingsschema. Inchecken kan tussen 15.00 en 20.00 uur. Dat geeft ons tijd het ontbijt te organiseren (opruimen en voorbereiden).
- Op de balie staat een hygiënescherm met daarop een QR-code. Via die code kunnen gasten op hun telefoon onze informatie lezen (via de website).
- Bij aankomst krijgen gasten een restaurantlijst, een overzicht van bezienswaardigheden en een ontbijtwensenlijst. Die laatste moeten ze invullen en voor 19.00 uur inleveren aan de balie.
- We begeleiden gasten niet meer zelf naar de kamers voor uitleg. In plaats daarvan staat op de achterkant van de ontbijtlijst uitleg over de kamers + onze huisregels. Bagage nemen gasten zelf mee of wij brengen die op verzoek na.
- In de zitkamers en in de tuin zitten maximaal 2 mensen aan een tafel.
- Ontbijt maken we klaar op maat. We brengen het op de afgesproken tijd in winkelmandjes naar de zitkamers. Gasten helpen zichzelf. Er is koffie- en theevoorziening aanwezig.
- Ons productaanbod is aangepast op de strengere hygiëneregels.
- Personeel komt niet in de kamers als daar gasten zijn, behalve in nood. Ook bij langer verblijf betreden we kamers zo weinig mogelijk. Wij vervangen alleen vuile handdoeken en ruimen afval af. Gasten kunnen ook hun gebruikte handdoeken zelf vervangen door schone. Op de eerste verdieping is daarvoor

- een voorziening. Bij verblijf langer dan drie nachten maken we in overleg met gasten de kamer en het bed schoon. Voorwaarde: geen gasten in de kamer.
- Poetsen van kamers en zitkamers doen we uitsluitend volgens de nieuwe checklists.
  - De schoonmaak begint om 10 uur. Prioriteit ligt bij de slaap- en zitkamers, gangen en trappen. Daarna de ontbijtspullen (o.a. mandjes met spullen en afval schoonmaken).
  - We werken zoveel mogelijk met handschoenen aan (uitzondering: baliewerk).
  - Voor gasten en onszelf zijn handgel en tissues ruim beschikbaar.
  - Bij entree van het gebouw desinfecteren gasten hun handen.
  - Voor het uitchecken laten gasten de sleutels achter in de kamerdeur. Wij controleren dat. Ze worden gereinigd bij de schoonmaak en blijven in de deur.
  - Bij einde avonddienst ruimen we de sleutels die nog hangen op. Bij begin middagdienst hangen we ze gedesinfecteerd weer terug.
  - Gasten kunnen een afhaal- of bezorgmaaltijd nuttigen in hun zitkamer. Zij nemen zelf contact op met restaurants en nemen eten zelf aan. Ze betalen zelf. Wij leveren op verzoek borden, bestek en servetten.
  - Betalen aan de balie kan alleen per pin en creditcard.
  - De nieuwe situatie wordt ook gecommuniceerd via de website, facebook en de diverse boekingsites.

### **Gastvrijvrijheid**

Zorg, zoals gebruikelijk, voor de hygiëne van jezelf en voor hygiënische omstandigheden voor de gasten. Blijf vooral gastvrij, maar hanteer steeds onze huisregels en volg de adviezen van het RIVM.

### **Eigen en elkaars veiligheid**

- Houd anderhalve meter afstand van elkaar, gasten, leveranciers en monteurs.
- Vraag aan hen hetzelfde te doen.
- Werk zoveel mogelijk met handschoenen aan.
- Was je handen regelmatig. In al onze zeepompjes zit desinfecterende zeep. Voor extra hygiëne is er handgel. Hoest of nies in je elleboog.
- Was handdoekjes en poetsdoeken als gebruikelijk op 60 graden.
- We dragen geen mondkapjes. Wij houden afstand.
- Reinig muis, toetsenbord, telefoon, printer en bureaustoel regelmatig.
- Blijf thuis bij verkoudheid, koorts of griep. Zoek vervanging voor je dienst.

### **Gastveiligheid**

- Informeer gasten over onze maatregelen en die in de stad gelden (looproutes, openingstijden, terrassen, etc.). Houd het nieuws hierover in de gaten. Op het prikbord hangen onze huisregels ook.
- Houd zelf afstand en spreek gasten aan als zij niet voldoende afstand houden.
- Hanteer bij de schoonmaak de checklists.
- Doe bij het bereiden en afruimen van het ontbijt handschoenen (de doorzichtige) aan. Gooi na gebruik de handschoenen weg (niet bij het plastic).
- Doe bij het poetsen gekleurde handschoenen aan. Gooi ze na gebruik weg (niet bij het plastic).
- Reinig deurkrukken, de balie + het scherm, de bel en het pinapparaat.

Gerard van Domselaar